

Licenciada
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Licenciada Castellanos:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Julio del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 177-2014, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 53-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie B No. 00032.

Trabajos Realizados

- Se atendieron 15 asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 55 asistencias técnicas en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos préstamo de equipo de cómputo para capacitaciones dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Coordinar traslado de equipo para capacitaciones de Recursos Humanos en la Biblioteca Nacional
- Instalación de equipo de cómputo para reuniones de Recursos Humanos, fuera del Palacio Nacional de la Cultura
- Bloqueo de computadora en la Dirección de Asuntos Jurídicos
- Bloqueo de computadora en Servicios Generales
- Ayudar al Encargado de Redes en resolución de problemas de conexión a la red
- Ayudar al Encargado de Redes en configuración de computadoras que se utilizaron en reunión de trabajo de la Dirección de Planificación
- Instalación de equipo de cómputo en la Administración del Palacio
- Instalación de impresoras, scanner y software a utilizar en computadora de la Administración del Palacio
- Traslado de información de una computadora a otra en la Administración del Palacio
- Creación de nuevo formato para el registro de inventario de computadoras utilizadas en la Dirección Superior del Ministerio
- Coordinar con Dell cambio por garantía de fuente de computadora

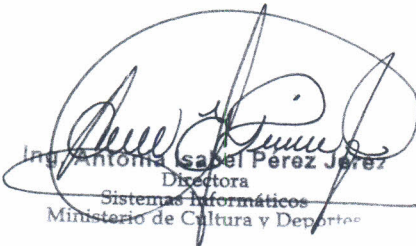
Resultados de las tareas realizadas

- 15 problemas de Software resueltos
- 55 problemas de Hardware resueltos
- 10 reuniones con equipo de cómputo instalado dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- 4 traslados de equipo de cómputo realizados
- 5 reuniones con equipo de cómputo instalado fuera del Palacio Nacional de la Cultura
- 2 computadoras bloqueada en la Dirección de Asuntos Jurídicos
- 1 computadora bloqueada en Servicios Generales
- 5 computadoras con ingreso a la red restablecida
- 5 computadoras con ingreso al enlace dedicado de datos
- 1 computadora instalada en la Administración del Palacio
- 2 impresoras, 1 scanner, Office 2013 y Antivirus instalados en la Administración del Palacio
- 5 GB de información trasladados
- 1 formato realizado
- 1 fuente de poder cambiada

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Viricio Castillo Muñoz

VoBo


Ingrid Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes